



**TURISTIČKA ZAJEDNICA  
OPĆINE ERDUT**

Cijenjeni,

Poštujući i uvažavajući važnost i ulogu svakog zaposlenika, kao i poslovne principe koje slijedimo, sastavljen je Kodeks poslovnog ponašanja.

Ovaj Kodeks poslovnog ponašanja određuje opći okvir ponašanja svih dionika u poslovnom procesu s ciljem dostizanja visokog poslovnog morala i osobnog integriteta koji osiguravaju kredibilitet i ugled Turističke zajednice općine Erdut. Svrha ovog Kodeksa je definirati način ponašanja svih zaposlenika prikladan radnom okruženju i sukladan moralnim i profesionalnim normama te opće prihvaćenim vrijednostima.

Kodeks govori i više od samog poštivanja zakona i pravila. Njime se promiču temeljne organizacijske vrijednosti i iskazuje strateško opredjeljenje Turističke zajednice općine Erdut – poslovanje u skladu s održivim razvojem.

Prema ponašanju pojedinca donose se zaključci o cijelom poduzeću.

Također ponašanje pojedinca utječe i na ukupno radno ozračje i zato, ponašanje pojedinca na mjestu rada nije privatna stvar nego predstavlja općeprihvaćenu osobnu i profesionalnu obvezu svih radnika.

Očekujem od svih zaposlenika da primjenjuju i zadrže najviše standarde ponašanja i poštenja, položaj i ugled u velikoj je mjeri određen postupcima zaposlenih te načinom na koji se svatko od nas predstavlja i ophodi.

DIREKTORICA

Jovana Ilišević

## **UVOD**

Svrha sastavljanja Kodeksa ponašanja je:

- ♣ promicanje osnovnih organizacijskih vrijednosti,
- ♣ osiguravanje okvira za profesionalno ponašanje i jasno naznačavanje odgovornosti za pojedine odluke i aktivnosti,
- ♣ postavljanje visokih standarda rada i poslovanja,
- ♣ definiranje prihvatljivog ponašanja svih zaposlenika Turističke zajednice općine Erdut,
- ♣ izbjegavanje situacija u kojima bi zaposlenici Turističke zajednice općine Erdut prilikom obavljanja posla bili uključeni u neetične radnje i društveno neprihvatljiva ponašanja,
- ♣ osiguravanje okvira za ponašanje i standarde koje zainteresirane strane mogu očekivati od zaposlenika Turističke zajednice općine Erdut.

Načela i standardi poslovnog ponašanja utvrđeni ovim Kodeksom primjenjuju se na sve zaposlene Turističke zajednice općine Erdut, a na odgovarajući način i na treće osobe koje rade u ime Turističke zajednice općine Erdut te na dobavljače, partnere i druge osobe s kojima Turističke zajednice općine Erdut ostvaruje poslovnu suradnju. U slučaju povrede načela propisanih ovim Kodeksom pokrenut će se odgovarajući postupak uređen zakonom, drugim propisom ili općim aktima Turističke zajednice općine Erdut.

## **NAŠE VRIJEDNOSTI :**

### **Znanje, timski rad, međusobno poštovanje , uvažavanje i suradnja**

Radnici su dužni razvijati kulturu timskog rada te kontinuirano međusobno komunicirati. Komunikacija se treba zasnivati na međusobnom uvažavanju i profesionalnom odnosu. Zabranjen je svaki oblik uznemiravanja druge osobe i diskriminacije na temelju rase, boje kože, spola, opredjeljenja, bračnog stanja, obiteljskih veza, dobi, jezika, vjere, političkog ili

drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, rođenja, društvenog položaja, članstva ili ne članstva u političkoj stranci, članstva ili ne članstva u sindikatu te tjelesnih ili duševnih poteškoća.

U komunikaciji treba izbjegavati poticanje, širenje glasina i ogovaranja te stvaranja negativne radne atmosfere.

Svi koji rade za Turističku zajednicu općine Erdut dio su tima koji je posvećen skupnom radu na mnogim poslovima poduzeća. Samo uz dijeljenje znanja, ideja i talenata, poduzeće može postići i održati razvoj.

Na današnjem tržištu na kojem se treba sve više natjecati, vrijednosti do kojih Turistička zajednica općine Erdut drži temelj su za pojedinačne, timske uspjehe i uspjeh poduzeća. Samo uz poštovanje drugih i držeci do vrijednosti bitnih dionika možemo se nadati postizanju izvrsnih poslovnih rezultata.

Vjerujemo da je poštovanje na radom mjestu od temeljne važnosti za učinkovitost u radu i angažiranost.

### **Povjerenje, profesionalnost i odgovornost**

Svi radnici obvezuju se na poštenje i savjestan odnos prema korisnicima usluga, dobavljačima, kreditorima, državnim agencijama i tijelima, konkurenciji, sindikatima, drugim radnicima te lokalnoj zajednici i društvu općenito.

Obveza je svakog radnika :

- ♣ da svoje poslove obavlja profesionalno tj. savjesno, pravilno, etično i učinkovito u skladu s pravilima struke,
- ♣ da stavove i odluke temelji na načelu objektivnosti i neovisnosti te provjerenim činjenicama,
- ♣ da u svom stručnom radu nastoji uvijek biti kreativan i poduzetan,
- ♣ da održava i potiče suradnju u profesionalnim odnosima i da komunicira s drugima poštujući načelo partnerstva, poštenja, nepristranosti, transparentnosti, iskrenosti i obostranog poštovanja,
- ♣ da svojim radom i ponašanjem služi kao uzor ostalim zaposlenicima i poslovnim partnerima,
- ♣ da posvećuje posebnu pažnju zaštiti imovine i interesa Turističke zajednice općine Erdut
- ♣ da u javnosti zastupa i štiti interese Turističke zajednice općine Erdut i doprinosi izgradnji njenog ugleda u javnosti,

♣ da vodi računa o svom profesionalnom nastupu i primjerenom izgledu pred poslovnim partnerima, potrošačima i drugim osobama.

### **Odanost zaposlenih i zdrava radna sredina**

U Turističkoj zajednici općine Erdut zaposlenicima je osigurana zdrava i sigurna radna okolina u skladu s relevantnim propisima o radu i zaštiti na radu, kontinuirano se usklađujemo sa zakonskim propisima koji se odnose na stvaranje i održavanje sigurne i zdrave radne okoline te redovito usvajamo mjere za smanjenje i otklanjanje mogućeg rizika za zdravlje i nesretne slučajeve.

Svim zaposlenicima omogućeno je, ali i obvezno redovito pohađanje edukacija s ciljem poboljšanja stručnih znanja i vještina kao i osposobljavanja na području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu, zaštite od požara i zaštite imovine.

### **NAŠE ODGOVORNOSTI I ODNOS PREMA PODUZEĆU:**

#### **PROFESIONALNO PONAŠANJE I PREVENCIJA OD KORUPCIJE**

U smislu ovog Kodeksa KORUPCIJA podrazumijeva traženje, nuđenje, davanje ili primanje, direktno ili indirektno mita ili bilo koje druge nezakonite koristi ili stavljanje toga u izgled koje izopačuje obavljanje dužnosti ili ponašanja koje se zahtjeva od primatelja mita ili osobe kojoj se to stavlja u izgled.

Radnici Turističke zajednice općine Erdut dužni su odbaciti svaku ponudu za sudjelovanjem u korupciji.

Radnik ne smije u obavljanju radnih zadataka zlorabiti svoje ovlasti i položaj u svrhu ostvarivanja materijalne ili druge koristi za sebe ili drugu pravnu ili fizičku osobu.

Sukob interesa predstavlja svaku situaciju u kojoj radnici nisu neutralni i/ili objektivni u odnosu na radne zadatke koje obavljaju, odnosno kada koristeći svoju specifičnu poziciju pri pružanju usluga imaju profesionalne i/ili osobne interese koji se protive interesima naručitelja usluge, a što može utjecati na nepristranost u pružanju i obavljanju usluga i aktivnosti odnosno izazvati štetu na interesima naručitelja.

## **ODNOS PREMA DAROVIMA I NAKNADAMA OD POSLOVNIH PARTNERA**

Pogrešno tumačenje dobrih namjera možemo izbjeći koristeći zdravi razum i prosudbu prije nuđenja ili primanja darova / gostoprimstva. Darovi i gostoprimstvo uvijek moraju biti umjereni i nikada se ne smiju upotrebljavati za vršenje nezakonitog utjecaja ni za stvaranje prividnog ili stvarnog sukoba interesa.

Radnici ne smiju primiti niti davati darove, naknade ili usluge (izričito ne novčane) od korisnika usluga, dobavljača ili drugih osoba s kojima su u poslovnom odnosu, osim kada se radi o darovima simbolične vrijednosti.

Za primanje i davanje simboličnih darova valja izbjegavati da budu protumačeni kao sredstvo prisile ili oblik uzvraćanja usluge istom mjerom ili oblik korupcije.

Ako primi dar koji nadmašuje simboličnu vrijednost, te se ne može pripisati uobičajenim odnosima ljubaznosti, radnik je dužan o tome odmah izvijestiti svojeg pretpostavljenog, koji će donijeti odgovarajuću odluku.

**Darovima simbolične vrijednosti smatraju se darovi čija vrijednost ne prelazi iznos od 30,00 eur.**

Poklon povijesnog ili umjetničkog značaja može se primiti samo u korist imovine Turističke zajednice općine Erdut.

**Držite se ovog pravila: nikada ne primajte dar ili uslugu ako ćete se time kompromitirati ili ako se nekome može činiti da ste time kompromitirani. Ovo ne uključuje zabavne poslovne sadržaje koji se mogu uzvratiti ili darove čija je vrijednost uistinu simbolična.**

## **TRŽIŠNE TAJNE, POVJERLJIVE INFORMACIJE I NEPRISTRANOST**

Mnogi od nas u svojem poslu imaju pristup povjerljivim, nejavnim podacima. Nejavni podatak svaki je podatak koji nije objavljen ni učinjen dostupnim široj javnosti.

O svim značajnim pitanjima poslovanja Turističke zajednice općine Erdut, bilo da su poslovne ili osobne naravi, o pojedinostima organizacije i ustroja, kao i o poslovnom programu i postupcima, podaci kojima se u obavljanju radnih obveza koriste zaposlenici, smatraju se poslovnim tajnom.

Zaposlenik je obavezan čuvati tajnu i o prihodima svojih suradnika, ako za njih sazna u obavljanju svojih poslova.

## **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

Svi zaposlenici Turističke zajednice općine Erdut koji temeljem svog položaja ili na drugi način dođu u kontakt s osobnim podacima ili dokumentima koji imaju status povjerljivosti trebaju štiti tajnost takvih podataka.

Status tajnosti može proizlaziti iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) te pripadajućeg važećeg Zakona ili iz potrebe zaštite svakog pojedinog zaposlenika, klijenta ili treće osobe s kojom zaposlenici dolaze u kontakt obavljajući svoje radne zadatke.

Turistička zajednica općine Erdut se strogo pridržava sadržaja Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) te pripadajućeg važećeg Zakona vezano za zaštitu osobnih podataka. Ne dopušta se otkrivanje povjerljivih podataka drugim zaposlenicima ni bilo kojoj drugoj strani osim ako je takvo razotkrivanje dio uobičajenog tijeka posla ili ako postoji zakonska i profesionalna obveza da se takve informacije objave. Ugled i povjerenje poslovnih partnera zasniva se na povjerljivosti u obavljanju poslova i odgovornosti čuvanja tajnosti podataka i informacija.

Stoga će bilo kakvo korištenje istih u svrhu osobnog probitka ili drugu svrhu koja bi se negativno odrazila na poslovni ugled, rezultate poslovanja i tržišni položaj Turističke zajednice općine Erdut biti strogo sankcionirano.

## **RAD IZVAN TVRTKE – OBAVLJANJE DODATNOG POSLA VAN RADNOG VREMENA**

Ne smijete konkurirati tvrtki ni samostalno ni u suradnji s trećom osobom.

Zaposlenicima nije dopušteno članstvo u upravi ili nadzornim odborima drugih društava koja sklapaju poslove iz djelatnosti koju obavlja Turistička zajednica općine Erdut.

Dozvoljen je rad zaposlenika Turističke zajednice općine Erdut u njihovo slobodno vrijeme bilo da žele raditi kao direktor ili savjetnik neke druge tvrtke, ili raditi poslove čije poslovanje se ne kosi s poslovanjem Turističke zajednice općine Erdut.

Prije nego što prihvate honorar za govore ili prezentacije povezane s Turističkom zajednicom općine Erdut poželjno je da o tome obavijeste i zatraže prethodno pismeno odobrenje savjetnika za primjenu Kodeksa, te da vode brigu da podmire obveze nastale ostvarenjem drugog dohotka – odnosno izvrše plaćanje za pripadajuće poreze i doprinose.

Rad u dobrotvornim odborima, udrugama i obiteljskim poduzećima koje nisu ni u kakvoj vezi s Turističkom zajednicom općine Erdut dopušten je bez prethodnoga odobrenja.

### **PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE KODEKSA POSLOVNOG PONAŠANJA (ETIČKOGA KODEKSA)**

Ponašanje u skladu s načelima i standardima iznijetim u Kodeksu osobna je i profesionalna odgovornost svakog zaposlenika i njegovo kršenje povlači odgovornost o čijoj težini, na prijedlog i u suradnji s Povjerenikom za etiku, a sukladno zakonskim odredbama i važećim aktima Turističke zajednice općine Erdut Skupština zajednice.

**Kodeks ponašanja donosi Skupština zajednice. Tekst Kodeksa bit će prikladno objavljen na oglasnoj ploči Društva. Kodeks ponašanja mijenja ili dopunjuje Skupština zajednice.**